

## **HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE - vedoucí**

obhajoba této bakalářské práce se koná dne 30. 5. – 2. 6. 2011

Téma bakalářské práce:

### **Event Management**

Jméno a příjmení bakaláře(-ky):

David Skowronek

---

### **Prosíme Vás o stručné a výstižné odpovědi na následující otázky:**

#### **1. Zadání bakalářské práce.**

Cíl práce byl splněn. Práce se věnovala zhodnocení přístupu k Event Managementu z pohledu ITIL v.2 a ITIL v.3 a převážně návrhu vlastního systému pro podporu moderního Event Managementu odpovídajícího specifikaci ITIL v.3, vše za předpokladu efektivního využití stávajících monitorovacích nástrojů.

#### **2. Aktivita studenta během řešení.**

Student byl při řešení bakalářské práce velmi samostatný. Oceňuji jeho aktivní přístup. Při práci použil vhodné zdroje dat a hlavně zúročil svoje poznatky z praxe, které získal při správě prostředí velkých nadnárodních korporací.

#### **3. Aktivita při dokončování.**

Práce byla odevzdána včas a s dostatečným předstihem.

#### **4. Hodnocení výsledků bakalářské práce.**

Studentovi se podařilo nashromáždit studiem literatury a vlastní praxí dostatečné znalosti, které v této práci dobře využil. Práce je napsána velmi přehledně a srozumitelně. Autor ji rozdělil do šesti částí. Postup návrhu vlastního systému pro podporu Event Managementu dle specifikace ITIL v.3 zahrnuje všechny nutné kroky, které na sebe logicky navazují. Schémata a obrázky dobře a vhodně ilustrují tematiku, i když by jejich větší počet byl lepší. Teoretická část je dobře zorganizována a vyčerpávajícím způsobem popisuje dané téma. Navíc autor vychází i ze své praxe, takže nejde jen o teoretické dílo bez zkušeností z provozu.

#### **5. Hodnocení práce z hlediska přínosu nových poznatků.**

Práce nepřináší nové poznatky, což je u tohoto typu prací zřejmé. Její přínos ale spočívá

v sumarizaci poznatků a především ve vytvoření vlastního návrhu systému pro podporu moderního Event Managementu dle specifikace ITIL v.3 s využitím zkušeností nabytých praxí ze správy opravdu velkých zákaznických prostředí.

#### **6. Charakteristika výběru a využití studijních pramenů.**

Seznam použité literatury obsahuje celkem 7 položek. Tato literatura je pro dané téma dobře vybraná a vyčerpávající.

#### **7. Souhrnné hodnocení.**

Práce svědčí o poctivém přístupu, student se výborně připravil. Práce působí jasným a logickým dojmem. Po obsahové stránce jsem nenašel závažnější nedostatky. Formální stránka je také v pořádku. Zvolené téma je vhodně vybrané, protože má značné praktické uplatnění.

#### **8. Otázky k obhajobě.**

Pojem Change Management je zmíněn jen okrajově v kapitole 2.4.2. Jaký je jeho vztah (jestli vůbec) k Event / Incident / Problem Managementu? Je zde nějaká souvislost, případně mohou se vzájemně ovlivňovat?

Popište hlouběji funkci Integračních serverů popsanych v kapitole 4.1. Jaký je jejich vliv na chod celého systému např. v případě jejich výpadku?

Jak byste vyřešil filtraci stejných Eventů pro více Konfiguračních položek (nebo celého zákazníka) ve Vámi navrhovaném systému, Inclusive nebo Exclusive filtrem?

Od jaké velikosti firmy byste doporučil využít přístup ke správě a monitoringu IT pomocí ITIL?

#### **8. Práci hodnotím:**

Bakalářskou práci hodnotím známkou **v ý b o r n ě**.

V OPAVĚ ..... dne 6.5.2011 .....  
podpis vedoucího

#### **Poznámka:**

V případě potřeby můžete jednotlivé body rozvést ve zvláštní příloze.